

TAM

Manual del usuario



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión se encuentra en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nuevo lanzamiento - agosto de 2025

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, , y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

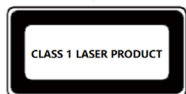
EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Instrucciones de seguridad importantes	1
Resumen	2
1. Contenido del paquete.....	2
2. Información básica.....	3
Descarga de la aplicación EZVIZ	6
guía de inicio rápido	6
1. Preparación.....	6
2. Colocar y encender la estación base	7
3. Encendido de la cámara.....	8
4. Añadir a la aplicación EZVIZ.....	9
5. Ensambla el Avance (Opcional).....	10
Uso de la aplicación EZVIZ	11
1. Página de inicio.....	11
2. Vista en vivo.....	11
3. Control remoto	13
Mantenimiento	14
1. Limpieza de las ruedas	14
2. Limpieza de piezas importantes	15
Preguntas frecuentes	16
Conexión EZVIZ	17
1. Utilice Alexa de Amazon	17
2. Utilice el Google Assistant.....	18
Iniciativas sobre el uso de productos de video	19

Instrucciones de seguridad importantes

- Al operar la cámara en la aplicación EZVIZ, preste atención al entorno y la velocidad de la cámara para evitar caídas causadas por velocidad excesiva. Se recomienda operar la cámara en una superficie plana.
- Precauciones de recarga: Coloque la Estación Base en una superficie plana, asegurándose de que haya 1 metro de espacio libre enfrente y 30 centímetros de espacio libre a ambos lados. Evite colocarlo frente a ventanas grandes u otras áreas con luz intensa para evitar la sobreexposición en la vista de la cámara, lo que podría dificultar que la Estación Base reconozca la cámara. Además, asegúrate de que la Estación Base no esté directamente frente a o cerca de espejos para evitar juicios erróneos debido a reflejos.
- Debido a las limitaciones de tamaño de la cámara, es posible que no pueda navegar sobre umbrales u otros obstáculos. Úsalo en superficies planas siempre que sea posible.
- Debido a limitaciones de diseño, la cámara puede no realizar movimientos precisos en alfombras u superficies similares. Por favor, ten en cuenta esto.
- La cámara está destinada solo para uso en interiores y no es resistente al agua. No lo utilices en entornos exteriores.
- Si la cámara no se mueve o se mueve de forma anormal, retire las ruedas y limpie cualquier cabello o residuo.
- La cámara contiene componentes electrónicos de precisión. Los niños no deben dejar caer ni lanzar la cámara.
- La cámara tiene un micrófono. No lo cubras.
- Es normal que la cámara esté más caliente que la temperatura ambiente durante su uso. Por favor, úsalo con confianza.
- Mantenga limpios y libres de arañazos el objetivo, el sensor de evitación de obstáculos y el sensor de recarga.
- No cortocircuite los contactos de carga de la Estación Base.
- Advertencia: Este colgante no es un juguete y contiene piezas pequeñas que representan un peligro de asfixia; manténgalo fuera del alcance de los niños (guárdelo al menos a 1.2m/4ft de altura) y asegúrese de una supervisión constante de un adulto.
- El producto cumple con los requisitos de un producto láser de Clase 1. Los productos de Clase 1 son seguros durante el uso, incluso con exposición directa prolongada al haz, incluso al usar instrumentos ópticos (como pequeñas lupas o binoculares).



- La etiqueta láser se encuentra en la parte inferior del producto, cerca de los contactos de carga.
- Según la norma EN 50689:2021, este producto se clasifica como un producto láser de Clase 1 y no produce radiación láser peligrosa.
- Cualquier modificación no autorizada de la función o rendimiento del módulo láser puede resultar en radiación láser peligrosa.
- Atención: el uso de los controles o los ajustes o la ejecución de procedimientos para otros propósitos que no se hayan especificado aquí, puede conllevar una exposición peligrosa a la radiación.
- No realice el mantenimiento del producto mientras esté encendido, ¡ya que esto puede provocar una descarga eléctrica! Si el producto no funciona correctamente, contacte al centro de servicio más cercano. No desarmes ni modifiques el producto de ninguna manera. La empresa no será responsable de ningún problema resultante de modificaciones o reparaciones no autorizadas.

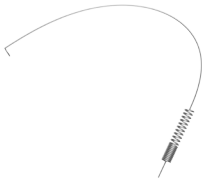
1. Contenido del paquete



Cámara ×1



Estación base ×1



Avance ×1



Sujetador ×1



Colgante ×1



Adaptador de alimentación
para la estación base ×1



Clavija ×1



Documento de información
normativa ×1

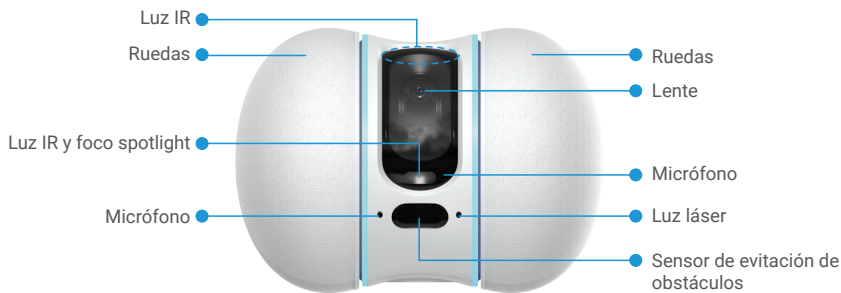


Guía de inicio rápido ×1

 El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.

2. Información básica

Cámara

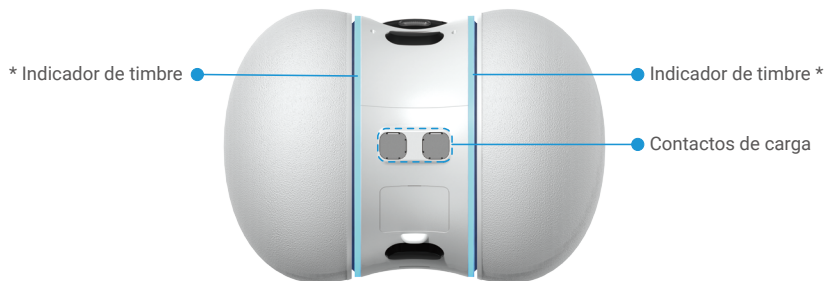


Vista frontal



Vista trasera

Nombre	Descripción
Agujero de reinicio	Inserte el pin proporcionado en el orificio de reinicio durante 4 segundos para reiniciar y estar listo para la configuración de red. ⓘ Restablecer la cámara eliminará toda la información del usuario. Por favor, opere con precaución.
Puerto de energía	Puerto Tipo-C, utilice el adaptador de corriente (DC5V 2A, se compra por separado) para cargar la cámara.
Agujero de sujeción	Fije el teaser introduciendo el dispositivo en el orificio con el cierre.
Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none">Encendido: Manténgalo pulsado durante 2 segundos:Apagado: Manténgalo pulsado durante 4 segundos.Reiniciar: Manténgalo pulsado durante 8 segundos.

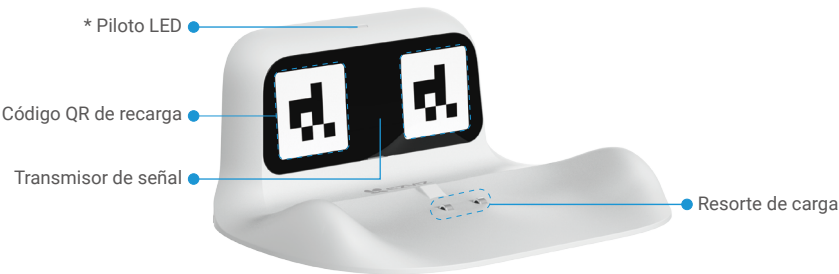


Vista inferior

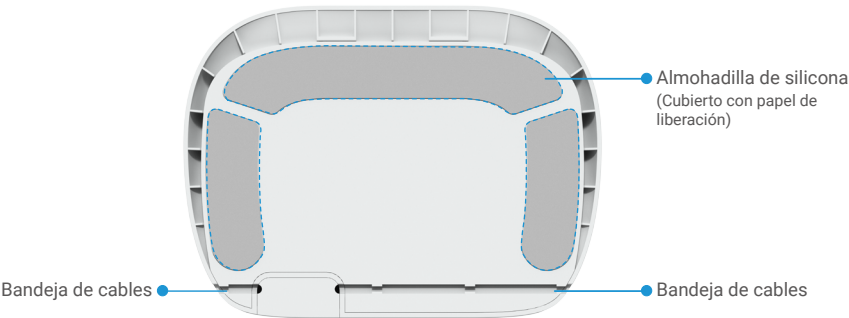
Nombre	Descripción
Indicador de timbre	Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
	Respiración roja intermitente: Excepción de red.
	Forma de corriente roja: Detección de recogida de cámara.
	Destello rojo en semicírculo: Se detectó una obstrucción.
	Azul fijo: Cámara completamente cargada o siendo visualizada en vivo en la aplicación EZVIZ.
	Respiración azul intermitente: Configuración de red completada.
	Forma de corriente azul: Listo para la configuración de red.
	Iluminación gradual Ilumínese secuencialmente en dirección de las agujas del reloj con el progreso de carga.
	Persecución Azul la cámara está funcionando correctamente.

i Indica uniformemente el nivel de batería del 0% al 100% desde +180° hasta -90° del indicador de anillo.

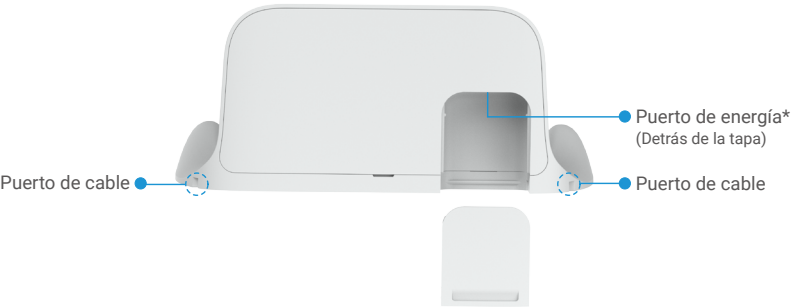
Estación base



Vista superior



Vista inferior



Vista trasera

Nombre	Descripción
Piloto led	Azul fijo: Estación base encendiéndose.
	Respiración azul intermitente: Cámara en carga.
Puerto de energía	Para cargar la Estación Base.

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (sugerencia).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

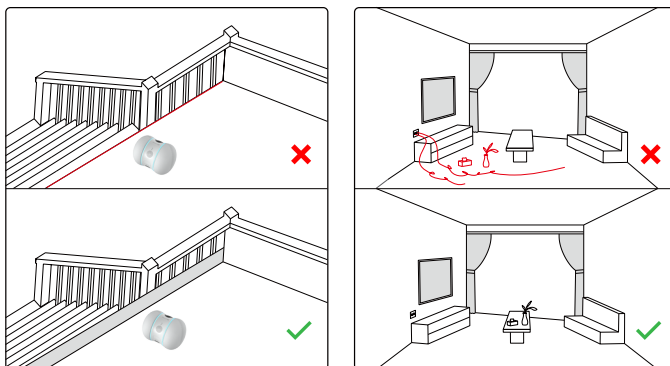


- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

guía de inicio rápido

1. Preparación

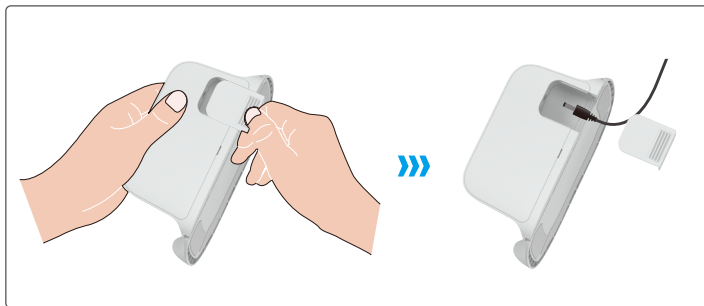
- i**
- No utilice la cámara en un entorno con escaleras (si es inevitable, use una barandilla).
 - Quita cualquier obstáculo del suelo antes de usar.
 - Por favor, utilice la cámara en terreno plano tanto como sea posible, de lo contrario, es posible que no pueda pasar por umbrales de puertas y otros obstáculos.
 - Por favor, no utilice la cámara al aire libre, ya que la cámara no es resistente al agua.
 - Para garantizar el rendimiento óptimo y la longevidad de la cámara, evite operarla en superficies alfombradas.



2. Colocar y encender la estación base

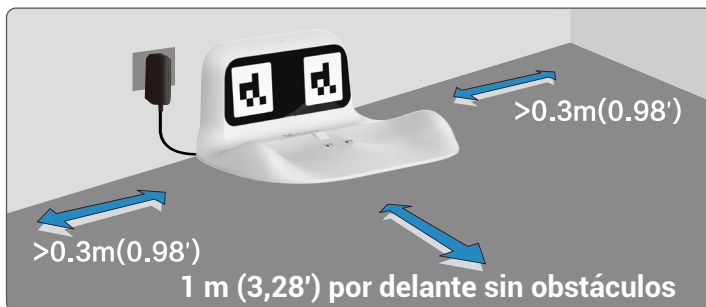
- Antes de colocar la Estación Base, asegúrese de que el cable de alimentación esté colocado en la bandeja de cables y que la Estación Base esté colocada plana.
- Para una operación estable de la Estación Base, se recomienda colocar la estación base contra la pared.
- Si tu Estación Base no está colocada contra la pared, por favor utiliza la pegatina en la parte trasera de la Estación Base para fijarla, y luego coloca y enciende la Estación Base siguiendo los pasos a continuación.
- No coloque la Estación Base frente a una ventana francesa u otras áreas con luz extremadamente fuerte para evitar que la imagen de la cámara se sobreexponga y no pueda reconocer la Estación Base. Al mismo tiempo, asegúrese de que la Estación Base no esté frente a o cerca de espejos para evitar un error causado por el reflejo del espejo.

1. Deslice para abrir la cubierta de la Estación Base y luego conecte el cable de alimentación proporcionado al puerto de alimentación de la Estación Base.



2. Coloque ordenadamente el cable de alimentación en la bandeja de cables de la Estación Base y sáquelo por el puerto de cables, luego vuelva a colocar la cubierta de la Estación Base.
3. Retire el papel adhesivo de la parte inferior de la estación base y, seguidamente, fíjela en una superficie plana. Asegúrese de que haya un espacio libre de 1 metro frente a la Estación Base y un espacio libre de 30 centímetros a cada lado.
4. Conecta el cable de alimentación de la Estación Base al tomacorriente con el adaptador de corriente.

- La toma de corriente debe instalarse cerca del adaptador de corriente y debe ser fácilmente accesible.



3. Encendido de la cámara

1. Abre la cubierta de silicona de la cámara.
2. Estando el dispositivo apagado, mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 segundos para encenderlo.
3. Vuelva a colocar la tapa.
4. Cuando el Indicador de timbre está en forma de corriente azul, lo que indica que la cámara se ha iniciado y está lista para la configuración de red. Por favor, siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta EZVIZ. (Para más detalles, consulte ["Añadir a la aplicación EZVIZ"](#))


3.1 Cargando la cámara

Al usar la cámara por primera vez, se recomienda cargar completamente la cámara. Hay dos opciones para cargar la cámara. Cuando el Indicador de timbre de la cámara está en azul sólido, significa que la cámara está completamente cargada.

- Por favor, no cargue la cámara al aire libre.
- Por favor, no cargue la cámara cuando la temperatura exceda los 50 grados Celsius o esté por debajo de 0 grados Celsius.
- Al ponerla a cargar, la cámara se encenderá automáticamente.
- Al cargar, evite operar el dispositivo si es posible. Si es necesario realizar la operación, desconecte primero el cable de alimentación.

Opción 1: Carga por estación base

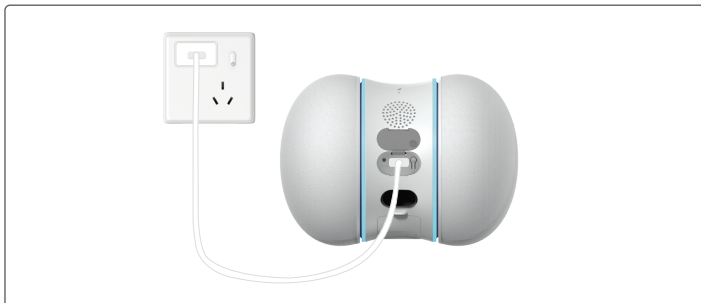
Cuando la batería de la cámara está baja, volverá automáticamente a la Estación Base para cargarse.

- Alinee los contactos de carga en la parte inferior de la cámara con los resortes de carga en la Estación Base. Cuando el anillo indicador se ilumina en azul secuencialmente en dirección de las agujas del reloj con el progreso de carga, indica que la cámara se está cargando.
- La distancia efectiva de comunicación entre la Estación Base y la cámara es de 4 metros.
- Si la cámara no regresa a la Estación Base, por favor verifica si la cámara está demasiado lejos de la Estación Base. Si es así, mueva manualmente la cámara más cerca de la Estación Base, o toque  Control Remoto en la aplicación EZVIZ para ajustar la posición de la cámara.



Opción 2: Cargando mediante adaptador de corriente

Conecte la cámara a una toma de corriente con el adaptador de corriente (DC5V 2A, se compra por separado) para cargarla.



- La toma de corriente debe instalarse cerca del adaptador de corriente y debe ser fácilmente accesible.
- Para garantizar la seguridad de la cámara y prolongar la vida útil de la batería, la carga se detendrá automáticamente si supera las 24 horas continuas a través del puerto Type-C.

4. Añadir a la aplicación EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en la parte trasera del cuerpo de la cámara.

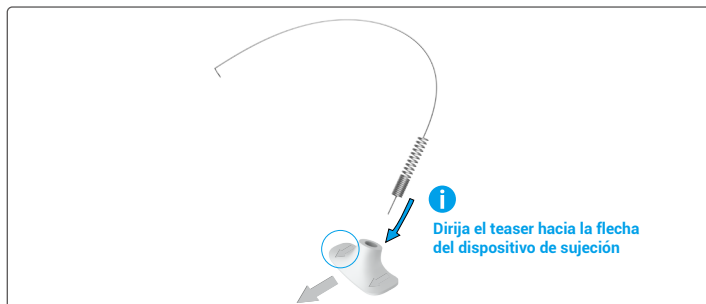


4. Por favor, sigue al asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y añadir la cámara a tu cuenta de EZVIZ.

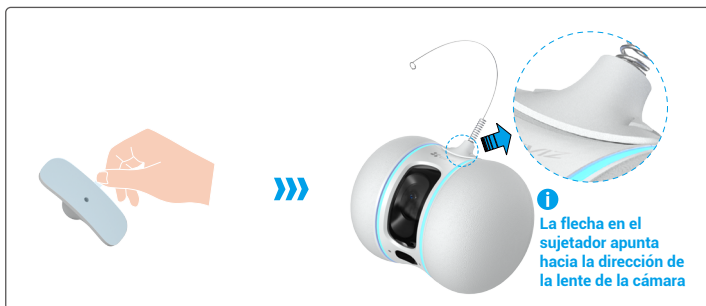
- Si la cámara no se conecta a tu red Wi-Fi, utiliza el pin para presionar y mantener el agujero de reinicio durante aproximadamente 4 segundos para agujero de sujeción la cámara y repetir los pasos anteriores.
- Si deseas conectar la cámara a otra red Wi-Fi, por favor ve a "Configuración > Configuración de red" en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.

5. Ensambla el Avance (Opcional)

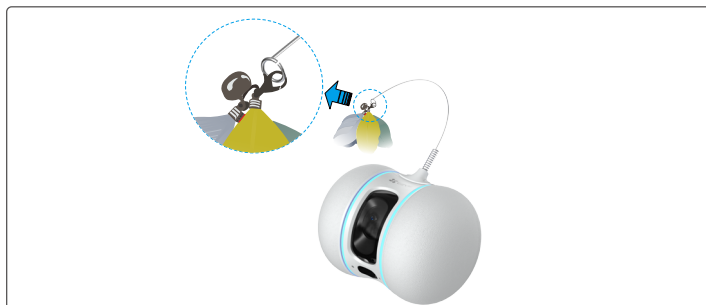
1. Inserte el teaser en el sujetador como se muestra en la siguiente figura, y luego ajuste el teaser para que esté perpendicular al sujetador.



2. Despegue la cinta adhesiva en la parte posterior del sujetador, inserte el teaser en el agujero del sujetador de la cámara y ajústelo a la posición adecuada.



3. Presione el cierre para asegurarse de que esté firmemente sujeto a la cámara.
4. Instala el colgante en el teaser.






- i** El teaser se puede doblar a cualquier ángulo. Por favor, ajústelo según sus necesidades.
- El colgante se puede reemplazar con otros juguetes para mascotas. Recomendamos usar juguetes que sean similares en tamaño y peso al colgante.
- Si instalas el cebo frente a la lente de la cámara, no uses juguetes para mascotas demasiado grandes, ya que podrían obstruir la vista de la cámara.

Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que instalaste en tu teléfono.

1. Página de inicio

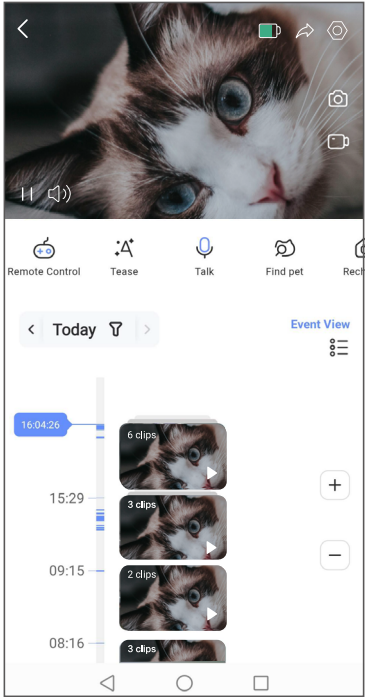
Cuando inicies la aplicación EZVIZ, podrás ver el nivel de batería, el estado de la red y configurar los parámetros de movimiento aquí.

Icono	Descripción
100%	Batería. Ver la capacidad de batería restante.
	Red. Ver el estado actual de la conexión de red de la cámara.
	Bromas para mascotas. Mira una transmisión en vivo, graba videos, juega con las mascotas utilizando múltiples métodos según tus necesidades.
	Configuración de movimiento. Establezca los ajustes de movimiento relevantes, como la altura de la mascota, la velocidad del movimiento de la cámara, etc.


















2. Vista en vivo

Cuando inicies la aplicación de EZVIZ, la página de la cámara se muestra como se indica a continuación.

Puede visualizar contenidos en directo, tomar instantáneas, grabar vídeos o seleccionar la resolución de vídeo según sus necesidades.



i Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Batería. Ver la capacidad de batería restante.
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Control remoto. Pulse para controlar remotamente el movimiento de la cámara.
	Molestia automática. Selecciona diferentes interacciones de juego para divertirte con tu mascota.
	Hablar. Toque el icono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las mascotas frente a la cámara.
	Encontrar mascota. La cámara se moverá para encontrar a tu mascota.
	Recargar. La cámara volverá automáticamente a la Estación Base para cargar.
	Seguir. La cámara seguirá activamente cuando detecte personas o mascotas.
	Láser. La cámara emitirá un punto láser para interactuar con tu mascota.
	Camino. Puede personalizar las rutas de movimiento para su cámara.
	Resolución. Selecciona la resolución de video que necesites.
	PiP. Visualice el video reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Dispositivo Cercano. Pulse para seleccionar las cámaras cercanas disponibles para la vista en directo en varias pantallas.
	Consejo. Toque para aprender sobre algunas características del dispositivo.

3. Control remoto

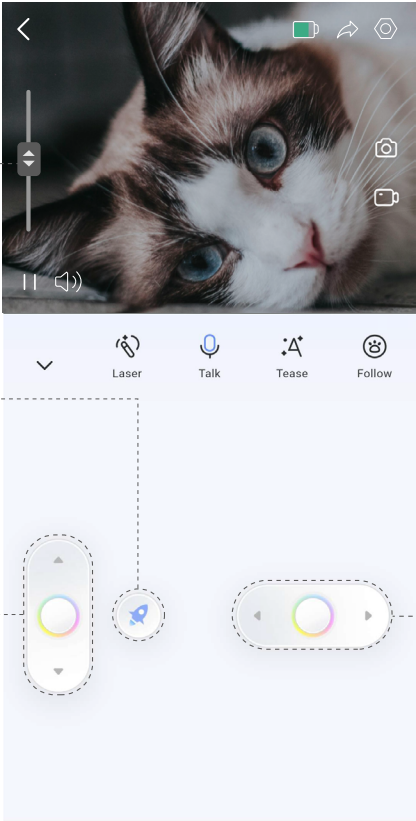
En la página de vista en vivo, puedes tocar  para controlar Tamo y jugar con tu mascota en cualquier momento.

Ajustar Vista de Cámara
Arrastra el botón hacia arriba y hacia abajo para ajustar la vista de la cámara
(Solo válido cuando está estacionario)

Provocar
Pulse para hacer temblar el Tamo y atraer a sus mascotas
(Funciona mejor cuando se utiliza con un avance)

Atrás/Adelante
Toca para controlar a Tamo y moverlo hacia adelante o hacia atrás

Izquierda/Derecha
Toca para controlar a Tamo y girar a la izquierda o derecha



Mantenimiento

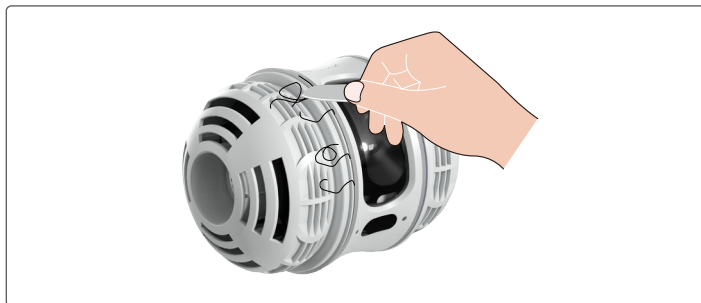
- Antes del mantenimiento, apague la cámara y desconéctela de la fuente de alimentación.
- ¡Está estrictamente prohibido realizar mantenimiento a la cámara mientras está encendida, ya que existe riesgo de descarga eléctrica!
- Cuando la cámara no pueda moverse o el movimiento sea anormal, o haya demasiado cabello en las ruedas, por favor retire los neumáticos y limpie el cabello.

1. Limpieza de las ruedas

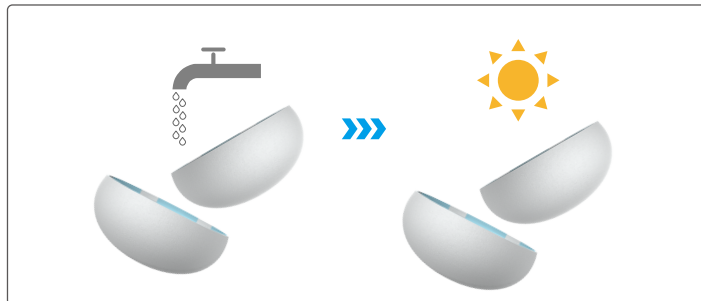
1. Usa un destornillador para levantar las ruedas desde el borde de las cámaras, como se muestra en la figura a continuación.



2. Quita las llantas, usa una herramienta de limpieza como un pequeño cuchillo para cortar el cabello enredado y quitar los residuos de las ruedas.



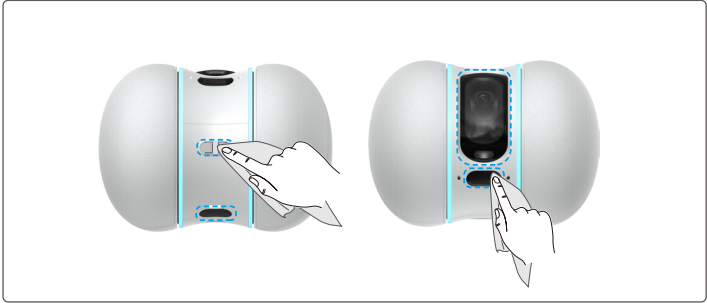
3. Limpia los neumáticos con agua limpia y déjalos secar completamente.



4. Instale los neumáticos limpios de nuevo en la cámara.

2. Limpieza de piezas importantes

Limpia los sensores, la lente y los contactos de carga de la cámara con un paño suave y seco.



i Por favor, asegúrese de que la lente, el sensor de evitación de obstáculos y el sensor de recarga estén limpios y libres de rayones.

Preguntas frecuentes

P : Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?

A : Si la cámara está encendida pero desconectada de Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá (solo aplicable al modo de energía siempre encendido). Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P : El teléfono móvil no recibe mensajes de alarma cuando la cámara está en línea.

A : 1. Asegúrate de que la aplicación EZVIZ esté funcionando en tu teléfono móvil y que la notificación de mensajes de la aplicación esté habilitada.

2. En el caso de los sistemas operativos Android, asegúrese de que la aplicación se esté ejecutando en segundo plano. En el caso de los sistemas operativos iOS, active la función de notificaciones push en «Settings > Notification» (Ajustes > Notificaciones).

3. Si aún no hay ninguna alarma, use un alfiler para presionar y mantener presionado el agujero de reinicio de la cámara durante aproximadamente 4 segundos para restaurar la configuración de la cámara.

P : Error de vista en directo o reproducción.

A : Asegúrese de que la red esté bien conectada. Para visualizar vídeos en directo es necesario un buen ancho de banda. Puede actualizar el vídeo o cambiar de red e intentarlo de nuevo.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com.

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«habilitar para usar»**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse **«Iniciar sesión»**.
5. Pulse el botón **«Autorizar»** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en **DESCUBRIR DISPOSITIVOS** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- 📌 El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Verifica si tu router está conectado a Internet e inténtalo de nuevo.

- 📌 Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.

2. Utilice el Google Assistant

Mediante el Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Google Assistant de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Uso con Google**» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse «**Iniciar sesión**».
6. Pulse el botón «**Autorizar**» para permitir que Google acceda a su cuenta de EZVIZ y controle sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Volver a la aplicación**».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios de EZVIZ:

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño que puede causar un uso inadecuado de la tecnología. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y nítidas, por lo que tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, el uso y/o el tratamiento inadecuados de los registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos e intereses legítimos de otras personas. Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien común, en EZVIZ promovemos con seriedad que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, con el fin de crear entre todos un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y normativas aplicables, respeten los intereses y derechos de las personas y fomenten la moralidad social.

Estas son algunas iniciativas de EZVIZ que le agradecemos su atención:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el rango de supervisión de manera razonable y efectiva al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, se evaluarán cuidadosamente los derechos e intereses de las personas involucradas, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deben identificar razonablemente de antemano a las personas y los derechos implicados en este ámbito, para evitar cualquier infracción de los derechos de imagen, privacidad u otros derechos legales de terceros, al tiempo que se protegen a sí mismos mediante productos de vídeo. Cabe destacar que, si decide activar la función de grabación de audio en su cámara, esta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del área de supervisión. Se recomienda encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido dentro del área de monitorización, para comprender plenamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de vídeo en uso generan de forma continua datos de audio o visuales a partir de escenas reales —posiblemente incluyendo información biométrica, como imágenes faciales— según la selección de funciones del producto que realice el usuario. Se puede utilizar o procesar dichos datos para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre se debe dar prioridad a la protección de la privacidad, los derechos de imagen y otros intereses legítimos.

4. Los datos de vídeo que los productos de vídeo generan de forma continua incluyen los derechos, valores y demás intereses de las distintas partes interesadas. Por lo tanto, resulta fundamental garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos frente a intrusiones maliciosas. Cada usuario y responsable de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación o el uso indebidos, incluyendo, entre otras, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, y el establecimiento y la optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han contribuido en gran medida a mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en diversos aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilícitas contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Se recomienda que cada usuario establezca sus propios métodos y normas para evaluar y supervisar el uso de los productos de vídeo, de modo que estos productos siempre se utilicen de forma adecuada, responsable y con buena voluntad.